



Attaques Cyber : c'est arrivé près de chez vous

>> Angers - 23/02/2022

 @adnouest

Marina Mendoza

ADN Ouest

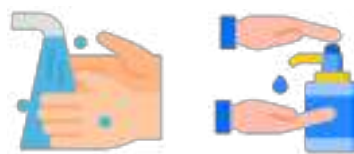
Chargée d'animation réseau et communication



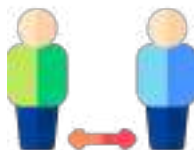
N'oublions pas ces quelques précautions sanitaires



Restons **masqués** et pensons à garder le masque assis et lors des déplacements



Pensons à nous **laver** et à **nous désinfecter** les mains régulièrement



Veillons à rester à **1 mètre de distance** des autres participants



Si nous nous sentons **fiévreux ou malade**, rentrons chez nous pour ne pas (faire) prendre de risque

ADN Ouest : Agir pour le Développement du Numérique en Pays de la Loire et en Bretagne

UN LARGE RÉSEAU

+640 Structures adhérentes

+3700 Membres

100 Évènements

2 Régions

4 ENJEUX MAJEURS



Emploi et formation



Transition Numérique



RSE



Innovation

7 COMMUNAUTÉS THÉMATIQUES



Numérique Responsable



Santé



Infra & services



Cybersécurité



Stratégie Digitale



Data



Management

DES PROGRAMMES AU SERVICE DE LA FILIÈRE



2 Observatoires : métiers et compétences numériques / économie et investissements



1 Fonds de Dotation : ADN Solidarity



1 accélérateur de projets innovants : ADN Booster

DES PÔLES TERRITORIAUX

ADN 44

ADN 29

ADN 49

ADN 56

ADN 35

ADN 22

ADN 85



DES CERCLES METIERS



DPO



DSI



CMO



Franz Jarry

ADN Ouest

Directeur Général



Christophe Rouvrais

ESAIP

Directeur Général



Déroulé

18h00 : accueil des participants

18h10 : Introduction de l'état de la menace cyber par Franz Jarry, DG d'ADN Ouest

18h20 : Retour d'expérience d'Angers Loire Métropole par Constance Nebbula

18h40: Retour d'expérience de la Clinique de l'Anjou par Florent Delaruelle

19h00 : Se mettre dans la peau d'un hacker par Karim Zkik

19h20 : Questions-réponses

19h40 : Présentation de la communauté CyberFox

19h45 : poursuites des échanges librement



Constance Nebbula

Elue de la ville d'Angers et
d'Angers Loire Métropole

*Déléguee à la transition numérique et au territoire
intelligent*



Le schéma de la Cyberattaque

Vendredi
22h00



Accès via une connexion à distance

Copie d'un binaire malveillant
Déclenchement et chiffrement



Rebond sur quelques serveurs
Élévation de privilèges
Constitution d'une liste de machines à attaquer
Utilisation de Cobalt Strike pour prise de main à distance

Actions manuelles : rdp, psexec, powershell

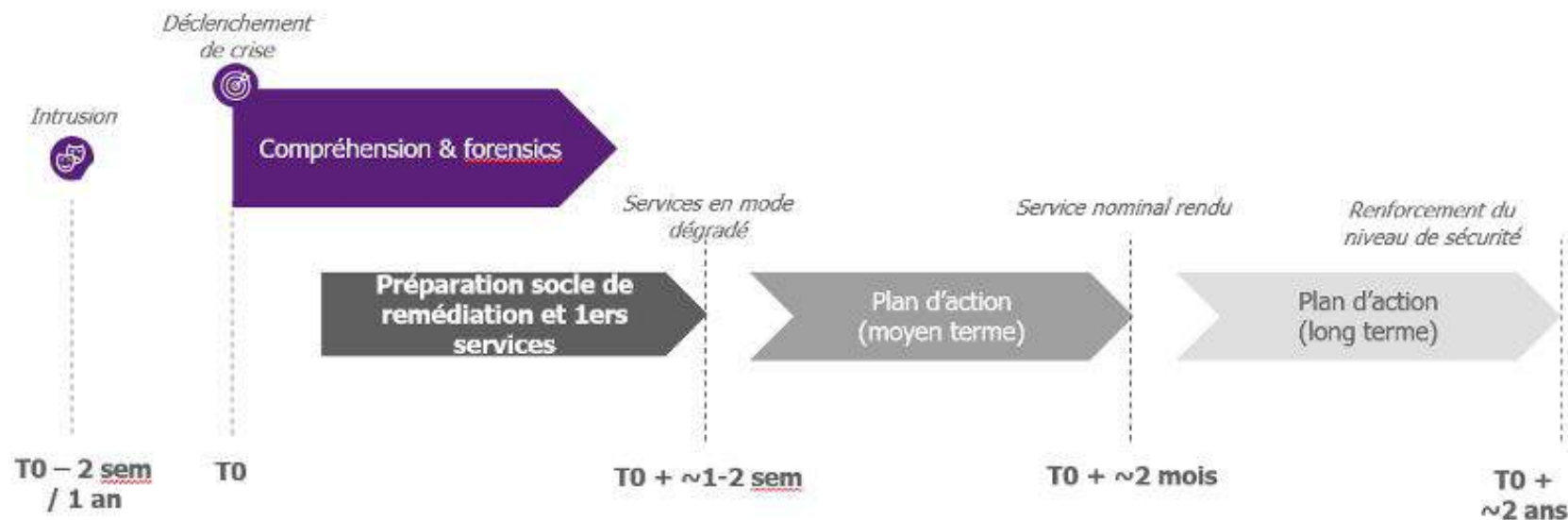
Samedi
6h00

~10% des PC



Presque 100% des serveurs windows

La démarche envisagée



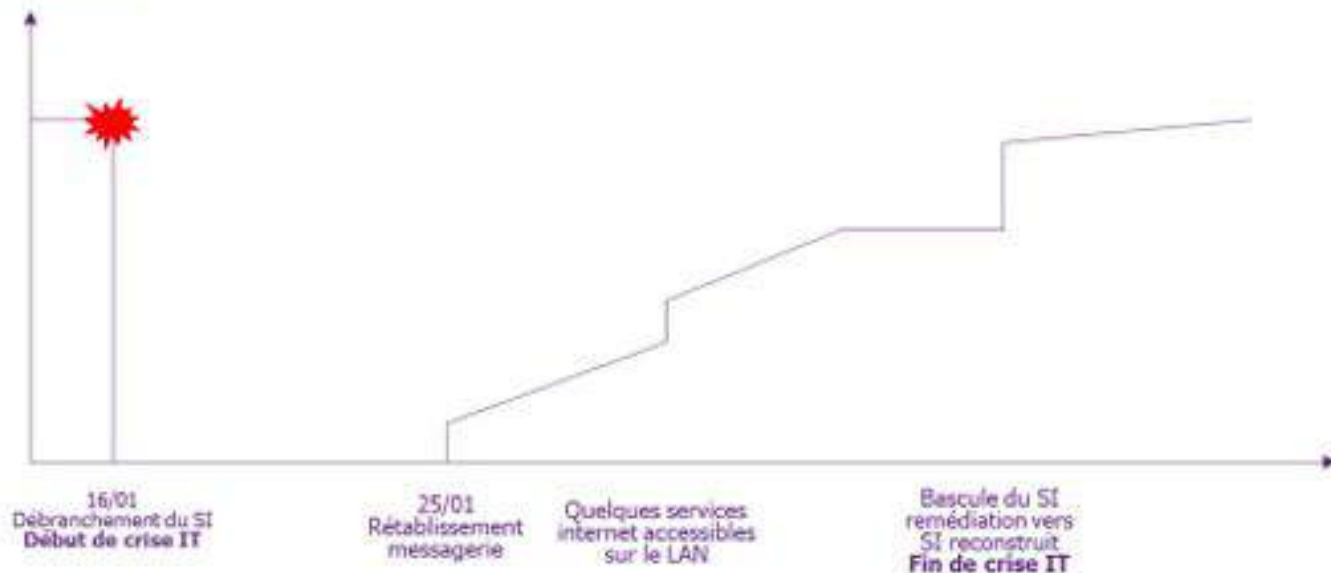
5 chantiers DSI pour gérer la situation



La cyber-attaque

La démarche envisagée

Niveau de service



Pas de SI

1 semaine

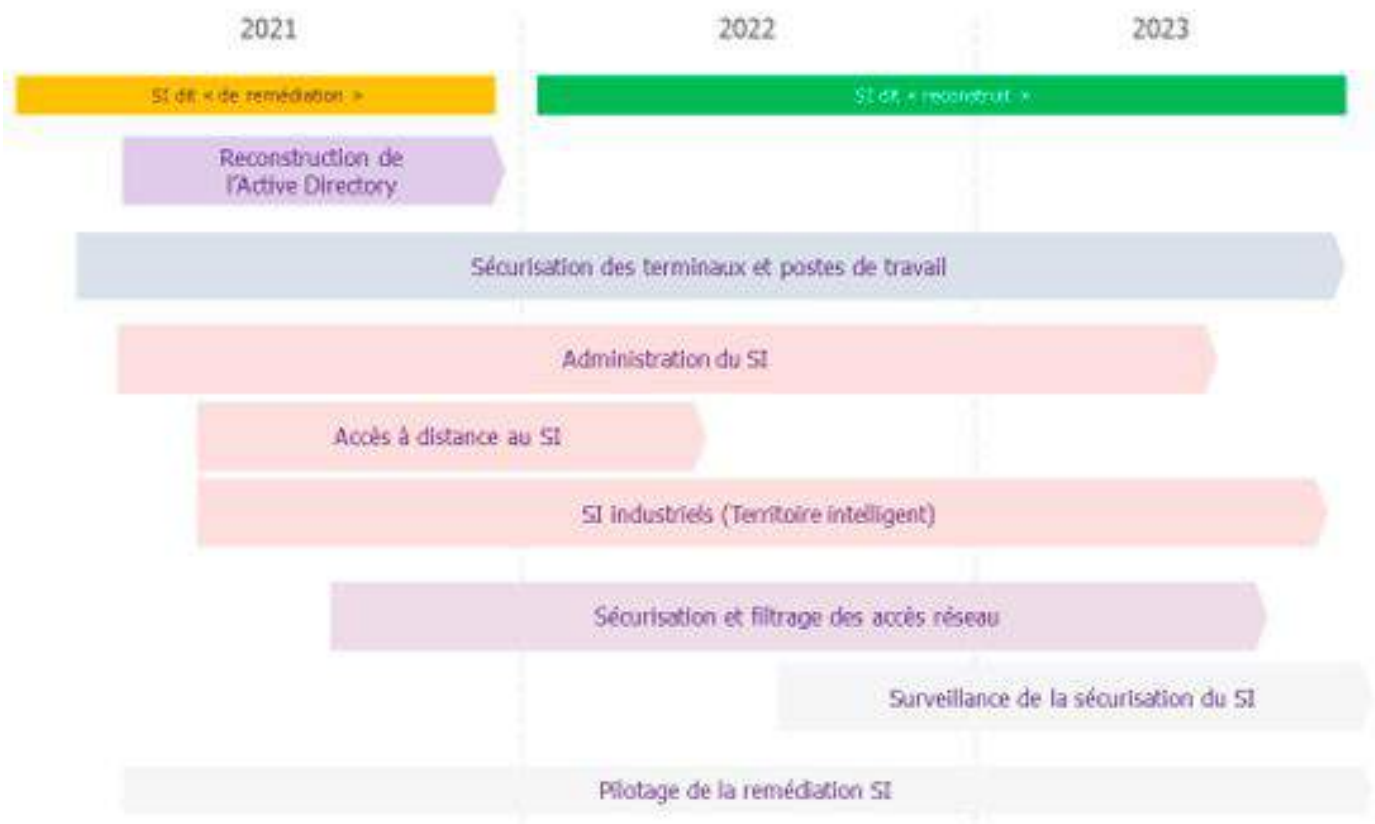
SI de remédiation

~2 mois

SI reconstruit

Sécurisation du SI
~2 ans

Feuille de route globale pour la reconstruction du SI



Florent Delaruelle

Clinique de l'Anjou

DSI



CYBERATTACHE - REX

Samedi 23 janvier 2021

- Contexte
- Processus de la Cyberattaque
- Chronologie Organisationnelle
- Cellule de crise
- Plan d'action et Plan de reconstruction
- Architecture Avant / Après
- Investissement Humain & Coût Financier
- Rapport Expert Cyber
- 1 an après
- Conclusion



□ La Clinique de l'Anjou

- MCO – Urgence – Maternité Niv2
- 380 lits - 650 salariés CDI – 160 médecins
- 21 salles de bloc + 6 salles d'accouchement + 5 salles Soins Externes & IVT
- 1 Robot chirurgical Da Vinci – Stérilisation interne – PUI – Cuisine interne
- 80 000 séjours par an.
- CA : 53 M€

□ Les Systèmes d'information

- Généralisation de l'informatisation des services en 2010 (Services de Soins, Blocs, Stér, Pharmacie, Urgences, Maternité, Cuisines, Services administratifs, Archives...)
- Liens informatiques directs avec la Radiologie, le Laboratoire, les Cabinets des médecins qui sont sur le site, le CSSR.
- +400 postes informatiques et +70 serveurs – 25 logiciels principaux.
- Biomédical en partie informatisé (Per-OP, Monitoring Maternité, GMAO...)
- Téléphonie en partie virtualisée

□ Projets informatiques en cours avant l'attaque

- Migration du DPI Emed vers le DPI Expert Santé en cours de démarrage
- Externalisation de l'hébergement des logiciels cœur de métier (DPI/GAP)

Processus de la Cyberattaque



J-XX

Cyberattaquant déjà entré dans le SI à une date inconnue.

L'opération provient de l'étranger et est passée par les Pays-Bas



J-2
Cyberattaquant entre dans le S.I. via une vulnérabilité du portail d'accès extérieur ou un login/mot de passe.
(identification des premières traces)



J-1 Prise de possession des premiers serveurs
téléchargement des charges malveillantes (type CobaltStrike)



Samedi 23/01 2h30

Lancement de l'attaque :

- Elévation de privilèges
- Lancement du chiffrement
- Pratiquement tous les serveurs et postes infectés en quelques heures (3 à 4h)

Chronologie Organisationnelle

Samedi 23/01 :
Cyberattaque

- 2h30 Début de l'attaque
Cryptage des fichiers
- 4h Appel support car DPI indisponible : Analyse du support
- 5h Déclenchement du Mode dégradé : impressions de secours
- Constat : pratiquement tout est crypté.
- 8h20 Appel DSI
- 8h25 Appel DG
- 8h30 Rappel des techniciens info
- **Difficultés** : Communications, liste des numéros, plus de mail...

Samedi 23/01
Actions très court terme

- **Actions ORGANISATIONNELLES**
 - 9h Mode dégradé :
 - Urgences / Admissions : papier
 - DPI : papier
 - Premières actions d'urgences
 - Création adresses Gmail
 - Rappel des cadres
- **11h45 Cellule de crise**
 - **-Point de situation et actions :**
 - Communication (Affichage, appels...)
 - Rappel des médecins selon besoins
 - Alerte Régulation, ARS, garde CHU
 - Alerte ANSSI, CNIL
 - Déposer plainte à la PJ (26/01)
 - Alerte Prestataires / Editeurs logiciels
 - ...
- 20h30 Prestataire Assurance Cyber
Inquest / IntraSec / Databack
- **Actions TECHNIQUES**
 - 10h Aviti : support système
 - 10h Déconnexion des liens externes et des matériels du réseau interne
 - 14h Illico Réseau support réseau
 - 16h45 : ARS Auriane Lemesle
 - 17h Point ANSSI – CERT-fr
- Sauvegardes sur bandes semblent OK
- Téléphonie fonctionnelle

Dimanche 23/01 :
Organiser la semaine

- **Actions ORGANISATIONNELLES**
 - Communication affichage interne « ne pas allumer les PC »
 - Etat des lieux Informatique et de la PEC patient (Appro & stock médicaments / DMI...)
- **Premières décisions**
 - Accélérer la Migration du DPI sur ExS
 - Admissions
 - Stocks
 - Bloc
 - Soins / Prescriptions
 - Flux(Labo/Radio...)
- **Actions TECHNIQUES**
 - Bloquer Internet et ouvrir en liste blanche
 - Imprimantes en USB
 - PC : réinstallation en W10
 - Accès à ExS Gestion des lits

Chronologie Jours suivants

Lundi 25/01 : J+2

•Maintenance de l'activité

- Retard sans conséquence sur le programme opératoire
- Mode dégradé papier
- Programme opératoire complet car imprimé 1 semaine à l'avance

- Accès au DPI ExS sur quelques PC (Gestion patient / Gestion des lits / Admission)

- A distance ANSSI/INQUEST-INTRASEQ
 - Plan d'actions Forensic
 - Analyse des serveurs et quelques postes
 - Sortir les journaux du parefeu
 - Mettre un EDR ?

•TECHNIQUE

- 25/01 envoi des bandes pour restauration rapide par Databack
- Présence des prestataires locaux :
 - Récupération et formatage PC
 - Situation serveurs
 - Gestion réseau

Jours suivants

•Choix du plan d'action :

- refaire le réseau (VLAN) pour plus segmenter le réseau
- Nouvelle infra systèmes (Windows 2019 au lieu de 2008 et 2012)
- Recensement et priorisation des besoins.
- RH :
 - Paie des salariés : rejouer paie de décembre (à 3 jours des versements des salaires)
 - Gestion des plannings du personnel (impression existante / appels)
- Quid de la rançon ? ☐ Ne pas payer / pas de prise de contact ☐ confié aux services compétents (PJ)
- SFR : augmenter la bande passante (MàJ des postes et accès DPI) ☐ Changement de prestataire pour Orange

Semaines / Mois suivants

- Remise en marche progressive du SI
- Arbitrage des priorités
- Améliorer la sécurité
- Reprendre les projets

- La mise en place dès le matin de la cellule de crise
 - Prise en compte de l'ampleur de la situation
 - Mise en place des actions pour continuer la PEC patients
 - Alerter les organismes (Labo/radio, ARS, ANSSI, Régulations...)
 - Préparer la Communication interne et externe
 - Priorisation de remise en place des logiciels et matériels

- La principale question du WE était de savoir si la Clinique était en capacité, sans son SIH, à fonctionner normalement et maintenir le programme de la semaine à venir ???
 - Mode dégradé
 - Utilisation du nouveau DPI pour les admissions
 - Planning opératoire S+1 imprimé
 - Stock pharmacie
 - opérationnel
 - remise en marche PC admissions
 - Planning prêt
 - Pas d'état gestion au quotidien



Plan d'action

CLINIQUE
DE L'ANJOU

Plan d'Action

- Déconnecter
 - Les éléments du réseau
 - Les liens externes
- Alerter
 - Interne / Externe
 - ANS, CNIL, ARS
 - Dépôt de plainte
- Ne pas payer la rançon
- Investiguer / Identifier / Remédier
 - Où ? Comment ?
 - Exfiltration de données ?
 - Corriger les failles
 - Bloquer les canaux utilisés
 - Restaurer □ plan de reconstruction

PLAN D'ACTION

Administration

- ✓ Alerte ANSSI
- ✓ Alerte CERT-FR
- ✓ Alerte ARS
- ✓ Alerte CNIL
- ✓ Porter plainte
- ✓ Mail courriel
- ✓ Tenir un listing des mails

RESEAU

- ✓ Couper accès Internet Mise en place des barrières (Expert santé...)
- ✓ Modifier mot de passe WPA/WPA2 (jusqu'à ce que les postes se reconnectent)
- ✓ Voir si l'adresse est routable / téléchargeable - teste aussi que accès à Internet
- ✓ Bloquer les règles permettant les accès Internet/LAN avec l'ancien réseau contaminé
- ✓ Enlever toutes les machines du réseau - mot de passe ~~XXXXXX~~ ne pas utiliser
- ✓ Activer le proxy sur le firewall pour voir les accès Internet
- ✓ Scanner le réseau pour vérifier qu'il n'y a plus de postes
- Voir avec SFR pour augmenter la bande passante (téléchargement des Mail/Who)

SERVEURS

- ✓ Déconnecter tous les serveurs du réseau
 - ✓ Serveurs téléphones en fonction
 - ✓ Serveurs Mail en fonction
 - ✓ Serveur Télécare santé en fonction
 - ✓ Serveur Appel Malade
- ✓ Analyser le DC avec outil CERT-FR - en cours mais Serveur bloqué - Analyse des disques
- ✓ Analyser les serveurs avec outil ~~Integrity~~ - fail pour Oracle-SQL+HYPERFID
- ✓ Réviser procédures pour RH
- ✓ Plan de reconstruction

PC

- ✓ Déconnecter tous les postes du réseau
- ✓ Portables : Réinitialiser, formater, WPA2 pour accès cpi / autre / ~~accédez~~ (mode dégradé)
- ✓ PC Fixe - plan de reconstruction

APPLICATIONS

- ✓ Démontage ~~Exe~~ Remedia
- ✓ Démontage ~~Exe~~ CS ~~Accès~~
- ✓ Démontage ~~Exe~~ GDL
- ✓ Démontage ~~Exe~~ Stock - Jeudi 26/01 - René ~~Morchain~~ voir place le 20/02
- ✓ Démontage ~~Exe~~ Elec / DMI - En cours
- ✓ SIGEMS (MAG) / FACTURATION - GDD - à ~~transférer~~ chez Berger ~~Service~~ Attente Réseau
- ✓ Alerte notice DATABASE - récupération possible - prioriser les remontées - Envoyé à INTRUSOC

→ VOIR LISTE DES SERVEURS plus bas



Plan de Reconstruction

● 國家通訊傳播委員會

- ✓ Définition de la nouvelle typologie réseau
- ✓ Création des VLANs au niveau du pare-feu
- ✓ Déploiement des VLAN sur les routeurs aux Switches
- ✓ Mise en place des VLAN pour les VLAN
- ✓ Déploiement des VLAN sur chaque point des routeurs
 - ✓ Prévoir une passerelle pour gérer Thomas + Barbara / Mathieu
 - ✓ Prévoir les réseaux
 - ✓ TRG
 - ✓ FACTURATION / PAIE
 - ✓ RH
 - ✓ STER
 - ✓ PHARMA
 - ✓ DISCRETION
 - ✓ COMPTA
- ✓ Thomas / Mathieu prévoit un tableau de suivi
- ✓ Nécessaire des liens avec l'extérieur
 - ✓ Télécom
 - ✓ Radiomobi
 - ✓ CASIO / Panasonic vert
 - ✓ Ligne ISDN
 - ✓ S0
 - ✓ S016

SCIENCE OF

- ✓ Création Nouvelle Hyperbase W2019 : Datacapteur sur serveur physique existant
- ✓ Création Nouvelle HYPERBASE W2019 → en virtuel → stabilité serveur physique
- ✓ Mettre des VM vierges pour les applications → voir liste dans rubriques APPLICATIONS
- ✓ Achat d'un nouveau Hyperserveur en Mar 2020 chez Center
- ✓ Création Nouvelle RDS en W2019 → days 10 années RDS 2019
 - ✓ Office 2012 compatible sur Windows Server 2019 → à tester
 - ✓ Ne pas utiliser TUPLO pour pouvoir utiliser le multitenancy
- ✓ Evaluer le temps et l'effort nécessaire pour construire les actions serveur DEDRA (dans appli) (16) au 02/02/20
- ✓ Prévoir un schéma
- ✓ Remettre la solution de sauvegarde → retour du serveur 01/02 les 10 jours
 - ✓ Refaire les jobs de sauvegarde et applicatifs
 - ✓ Prévoir bande LTO pour sauvegarde sur bande

100

- Préfixe du tableau de bord
- Mise en place du serveur PC22 pour limiter la bande passante
- PC 222 : microcœur, format, Win 10, [Mig](#), Priorisation. → Yamping / Matrox / Netron / [Axi](#)
- Paramètre des PC
- Groupe local installé avec tout de suite différent sur chaque point peut se faire après... L'API sur PC
- Créer une société 2021/100 personnes pour implémenter des PC HistoMap
- Régénérer les PC dans le commerce
- Installation des applications personnalisées par OPO (Office...)
- Prévoir remplacement des Clients Layer 4 PC Obsolescence 1111 points

- Nouveau Réseau
- Nouveau Socle Systèmes
- PC formatés ou nouveaux
- Sécurité +

INFRASTRUCTURE SYSTEMS

- ✓ Création RD du dossier "déplacements" N° 2
- ✓ Architecture en 3 Bts
- ✓ Création des comptes utilisateurs = abaisseur-couche café
 - ✓ pas d'utilisateur "Admin" ni en local
- ✓ Utilisation Logiciels
- ✓ Création des identifiants de groupes
 - ✓ Déploiement des ressources
 - ✓ Déploiement des imprimantes
- ✓ Création du DHCP avec réservation 1/1
- ✓ Création VM Active dir + GPO 3h
- ✓ Création serveur des sauvegardes + R02 1/1
- ✓ Création VM Exchange ? 1.5J soit 3h
- ✓ master 2014
- ✓ Création serveur d'impression + GPO 3h
- ✓ Création Réseau des fichiers
- ✓ Création VM serveurs R02 2014 + Office 2013 M
- ✓ serveur adfs4 Réseau d'arborescence (AD) 2h02
- ✓ Création VM IIS/URLS 3h GPO
- ✓ Création VM accélérateur 3h sur VM

— JOHN WATTS, DODD & DODD, NEW YORK

RECLAMATION

- ☐ **Thème Exercices**
- ☐ **COCCISSE** sur **tableau** **révis** ?
- ☐ **Ambrus**
- ☐ **EDM**
- ☐ **Edouard** des **révisions**
- ☐ **Colonne** **re** **Log**
- ☐ **Simulacra** **AG**
- ☐ **CRADAD** **sur** **AD**
- ☐ **SAUVEGARDE**
- ☐ **Remplissage** **de** **personnel**
- ☐ **Constitution** **de** **parties** **des** **extensions** **Edouard** **SAUVEGARDE**

1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 26

- ✓ TPE



Architecture avant / après

Domaine	AVANT	APRES
Portail d'accès	1 seul login : utilisateur/mot de passe	Utilisateur / mot de passe + authenticator Pas d'accès direct aux serveurs (rebond RDP)
Réseau	1 VLAN clinique et quelques VLAN biomed / cabinets / téléphonie	Segmentation plus forte VLAN soins / administratif / serveur etc...
Serveurs	Windows 2008/2012 Administrateur du domaine MàJ ponctuelles	Windows 2016/2019 Séparation 3 tiers (t0/t1/t2) & Silot MàJ mensuelles Règles d'accès renforcées
PC	Windows 7 / 10 MàJ ponctuelles Utilisateurs Admin Local Clients légers XP/W7e	Windows 10 MàJ très régulières Utilisation de LAPS (admin local renforcé)
Mot de passe	Génériques dans les service avec mot de passe = identifiant	Politique de Mots de passe complexe pour tous les comptes
Sensibilisation	Par mail régulièrement	Plus active / Quizz / tests de phishing / formation

Renforcement de la sécurité : plus de règles au niveau du parefeu, GéolP, gestion plus réglementée des machines non gérées, plus de restrictions utilisateurs...

□ Investissement humain très important

- Présence tout le WE « sans horaire »
- Mobilisation très forte de l'encadrement
- Il faut tenir dans la longueur
- Attitude compréhensive du corps médical

□ Gestion des coûts

- Renouvellement de 30% des PC
- Coût de réinstallation de la plupart des éditeurs logiciels
- Coût élevé de l'expertise (Assureur)

□ Gestion Financière

- Maîtrise difficile car aucune visibilité
- Avance de la CPAM / Crédit court
- La non-déprogrammation à limité les pertes financières

**COÛT TOTAL :
400K€**

**Prise en charge
assurance estimée à
150K€**

Extrait du rapport de Réponse à Incident

- Les investigations menées permettent d'assurer avec un niveau de confiance élevé, la **compromission totale** du système d'information de la Clinique de l'Anjou, par l'acteur malveillant **Ryuk**.
- L'acteur malveillant Ryuk est opportuniste et ses objectifs sont purement financiers.
- Les analyses effectuées permettent d'identifier les premières traces de l'adversaire le 21 janvier 2021 à 21h42 à partir de connexions depuis l'adresse IP XX.XX.XX.XX vers le serveur VPN SonicWall exposé sur Internet.
- Aucun élément n'a permis d'identifier le vecteur d'intrusion utilisé par l'adversaire. Cependant d'après les éléments observés les hypothèses les plus probables sont :
 - L'obtention d'un couple login/mot de passe valide par l'acteur malveillant permettant de se connecter au VPN
 - **L'exploitation de la vulnérabilité** CVE-2021-20016. Il est à noter que cette vulnérabilité a été publiée le 23 janvier 2021 et le correctif était disponible le 3 février 2021, il n'était donc pas possible pour la Clinique de prévenir l'exploitation du 21 janvier.
- Quelques déplacements dans le système d'informations ont été observés peu de temps après, notamment via le protocole Remote Desktop Protocole.
L'adversaire a ensuite scanné le système d'information de la Clinique d'Anjou et s'est propagé latéralement, il a téléchargé des charges malveillantes (possiblement CobaltStrike) sur plusieurs serveurs.
- Finalement, l'adversaire a lancé le chiffrement du système d'information depuis, au moins, deux serveurs. Les premières **traces de chiffrements par le rançongiciel Ryuk ont été identifiés à partir du 23 janvier 2021 à 02h31** sur le contrôleur de domaine.
- Les analyses des journaux du pare-feu n'ont pas révélé de trace d'exfiltration de données de la part de l'adversaire.

- L'ensemble de l'activité informatique a été remis en fonctionnement
- Des fonctions non-essentiels sont à finaliser :
 - Accès sur les Smartphones de la messagerie
 - Récupération de données de certains logiciels abandonnés
 - 2 Logiciels Service BioMédical « non-essentiels »
 - Serveurs de TEST
 - Scan to mail et Scan to Folder des Copieurs (partiel) (Sécurité)
- ...Rattraper le retard pris sur les projets (HOP'EN, portail patient, CDRI, archivage...)
- Validation des modes dégradés des logiciels hébergés à l'extérieur depuis la cyberattaque.
- De nouveaux projets liés à l'attaque
 - Continuer d'augmenter la sécurité (*veille technique*)
 - Formation des utilisateurs à la Cyber-sécurité (*fait et à renouveler*)
 - Tests d'intrusion (*fait et à renouveler*)
 - Copie locale des hébergements extérieurs (PCA)

□ Forces

- Mobilisation forte des cadres
- Modes Dégradés Fonctionnels
- Prestataires locaux réactifs
- SI local : connaissance du contexte
- Compréhension des différents acteurs
- Soutien de la CPAM pour la Trésorerie

□ Faiblesses

- Détection tardive de l'attaque
- Accompagnement hors site
- Temps de remise en œuvre
- Retard dans la Facturation
- Trésorerie des médecins

□ Débats & Combats

Remise à niveau du SI ou restauration à l'identique ?

Redémarrage sur les logiciels existant ou accélération du nouveau DPI ?

Abandon du projet pilote certification HAS V2020 et retour à la date initiale septembre 2023



CLINIQUE
DE L'ANJOU

Karim Zkik

ESAIP

Enseignant-chercheur





C'est arrivé près de chez vous

Attaques cyber: Challenges, Défis et
Solutions



PRÉPARÉ PAR:

- ZKIK KARIM

23 février 2022



A DEFINITION OF CYBER SECURITY

La cybersécurité fait référence à l'ensemble des technologies, processus et pratiques conçus pour protéger les réseaux, les appareils, les programmes et les données contre les attaques, les dommages ou les accès non autorisés.

La cybersécurité peut également être appelée sécurité des technologies de l'information.





Pourquoi la cybersécurité est-elle importante ?

- 1- Connexion 24h/24 et 7j/7
- 2- Augmentation de la cybercriminalité
- 3- Impact sur les entreprises et les particuliers
- 4- Législation et responsabilités
- 5- Prolifération des menaces
- 6- La sophistication des menaces





Impact de la cybercriminalité sur les entreprises :

- 1- Baisse de la productivité
- 2- Perte de chiffre d'affaires
- 3- Publication de données sensibles non autorisées
- 4- Menace des secrets commerciaux des formules
- 5- Compromis de réputation et de confiance
- 6- Perte de communication
- 7- Menace sur les systèmes environnementaux et de sécurité
- 8- Perte de temps





2020 : Marriott

- Pour la deuxième fois en deux ans, la chaîne d'hôtels populaire a subi une violation de données.
- Le 31 mars, Marriott a publié une déclaration révélant que les informations de 5,2 millions d'invités ont été consultées à l'aide des identifiants de connexion de deux employés d'un établissement franchisé.
- Les informations compromises peuvent avoir impliqué des coordonnées et des informations relatives aux comptes de fidélité des clients, mais pas des mots de passe.



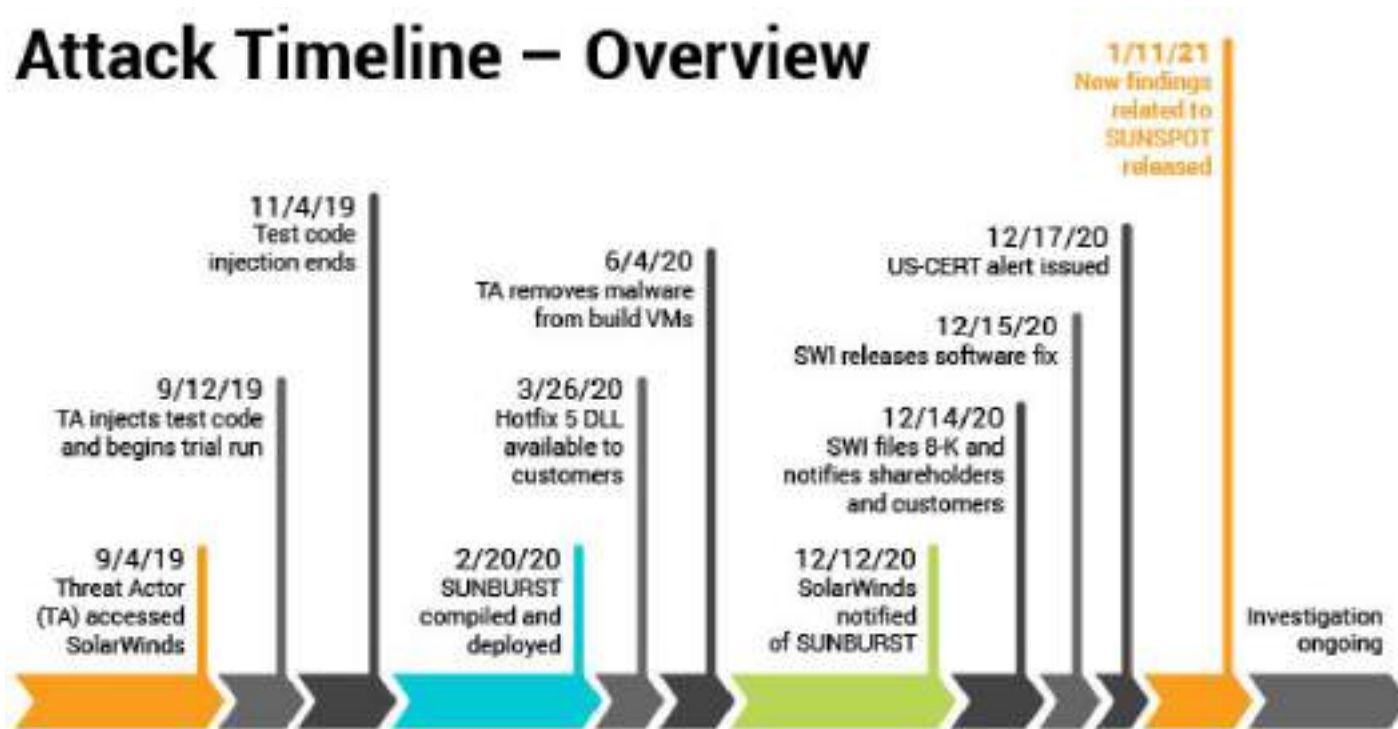
**2020/2021 : Solarwinds/ FireEye**

- FireEye déclenché une chaîne d'événements le 8 décembre lorsqu'il a révélé que des pirates informatiques présumés d'un État-nation avaient violé le fournisseur de sécurité et obtenu les outils de l'équipe rouge de FireEye.
- Le 13 décembre, la société a révélé que l'attaque de l'État-nation était le résultat d'une attaque massive de la chaîne d'approvisionnement contre SolarWinds
- Elle permettait aux acteurs malveillants d'accéder à de nombreux réseaux gouvernementaux et d'entreprises à travers le monde.
- Selon une déclaration conjointe du 17 décembre du Federal Bureau of Investigation, de la Cybersecurity and Infrastructure Security Agency et du Bureau du directeur du renseignement national, les attaques se poursuivent.
- Depuis la déclaration, de grandes sociétés technologiques telles qu'Intel, Nvidia et Cisco ont révélé avoir reçu les mises à jour malveillantes de SolarWinds, bien que les sociétés aient déclaré n'avoir trouvé aucune preuve que des acteurs malveillants aient exploité les portes dérobées et pénétré leurs réseaux.



2020/2021 : Solarwinds/ FireEye

Attack Timeline – Overview

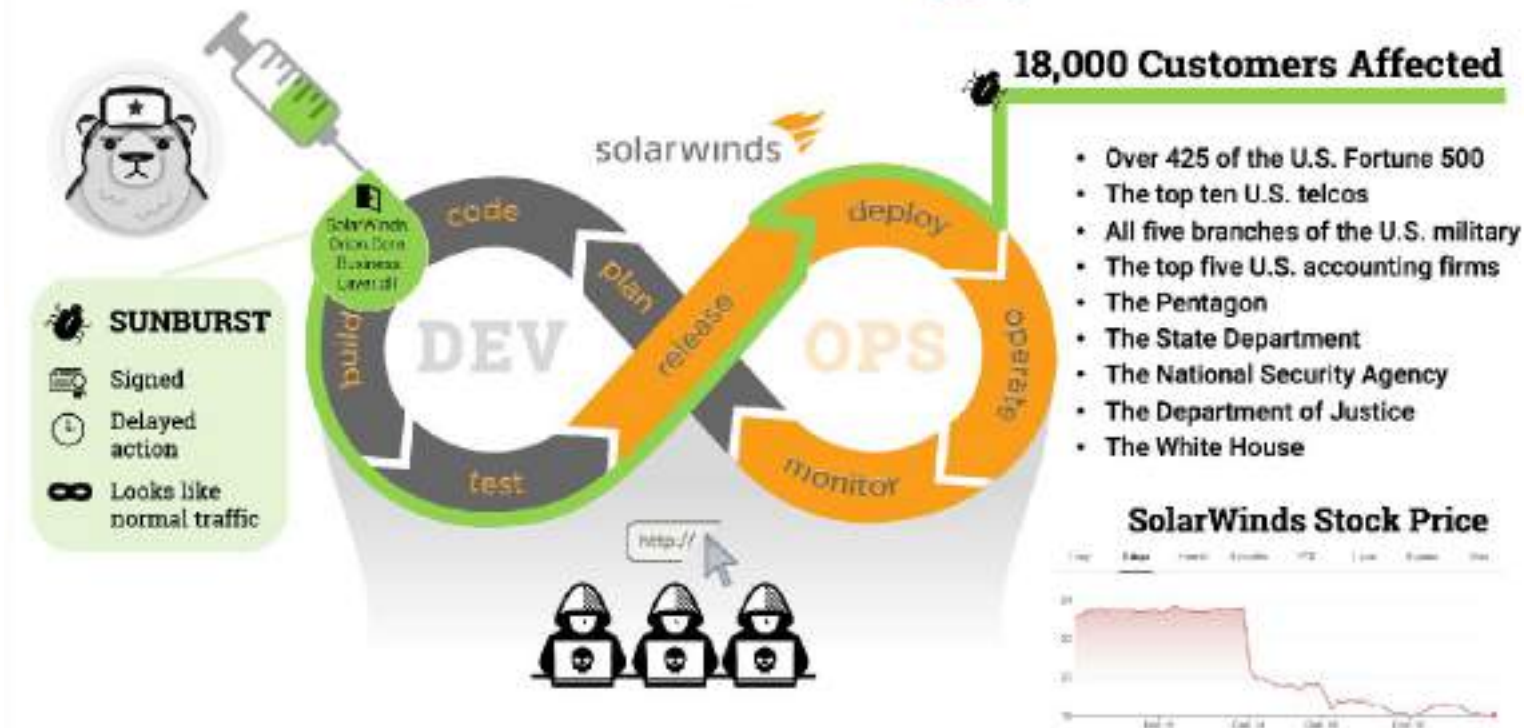


All events, dates, and times approximate and subject to change; pending completed investigation.



2020/2021 : Solarwinds/ FireEye

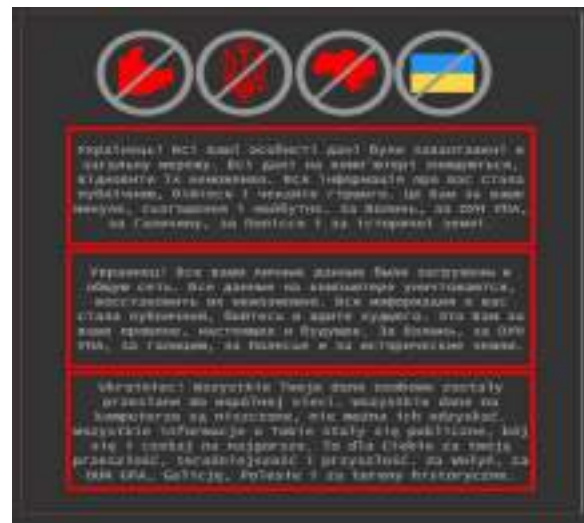
Protect Your Software Supply Chain





2022 : Ukrain vs Russia

- En Ukraine, une cyberattaque alimente les tensions avec Moscou.
- L'Ukraine a affirmé, dimanche, avoir des « preuves » de l'implication de la Russie dans la cyberattaque massive.
- L'Ukraine a affirmé, dimanche 16 janvier, avoir des « preuves » de l'implication de la Russie dans la cyberattaque massive qui a visé plusieurs sites gouvernementaux dans la nuit du 13 au 14 janvier. « *A ce jour, toutes les preuves indiquent que la Russie est derrière la cyberattaque* », a déclaré le ministère de la transformation numérique, sans plus de précisions.
- le géant informatique américain Microsoft a toutefois averti, dimanche 16 janvier, que cette cyberattaque pourrait rendre toute la structure informatique du gouvernement ukrainien inopérable.





Les Attaques en 2021

Le premier semestre 2021 a vu 1,5 milliard d'attaques contre des appareils intelligents, avec des attaquants cherchant à voler des données, à exploiter des crypto-monnaies ou à créer des botnets.

Selon une analyse de Kaspersky de sa télémétrie à partir de honeypots partagés avec Threatpost, la société a détecté plus de 1,5 milliard d'attaques IoT, contre 639 millions au cours du semestre précédent, soit plus du double du volume.

	H2 2020	H1 2021
telnet	460,703,861	872,345,837
ssh	142,245,141	514,749,073
web	36,206,940	128,619,349

The number of total infection attempts broken down by type of honeypot



Challenges of cybersecurity

La cybersécurité relève de la sécurité nationale

- Le président Biden a convoqué une réunion à la Maison Blanche le mois d'octobre 2021 dernier pour se concentrer sur la cybersécurité.
- Après des mois d'escalade des cyberattaques qui ont affecté les fournisseurs d'infrastructures critiques, la chaîne d'approvisionnement alimentaire et même perturbé la distribution des vaccins COVID-19 et les hôpitaux à pleine capacité luttant pour traiter les patients COVID, il est temps de tirer un trait sur le sable.
- Une chose qui est de plus en plus évidente à mesure que les frontières se brouillent pour les cyberattaques, c'est que la cybersécurité est la sécurité nationale.





Challenges of cybersecurity

- Sécurité du réseau
- Sécurité des applications
- Sécurité des terminaux
- Sécurité des données
- Gestion des identités
- Sécurité des bases de données et des infrastructures
- Sécurité cloud
- Sécurité mobile
- Planification de la reprise après sinistre/de la continuité des activités





Preventing insider threats

Risques Interne: Risque de compromission interne

La menace interne est le risque que des employés, des sous-traitants et d'autres initiés, actuels et anciens, exploitent leur accès privilégié aux systèmes pour voler des informations ou de l'argent, ou causer des dommages à l'organisation.

Les attaques les plus coûteuses et les plus dangereuses sont souvent perpétrées par des personnes de confiance

51 % des failles de sécurité des organisations ont subi une attaque interne

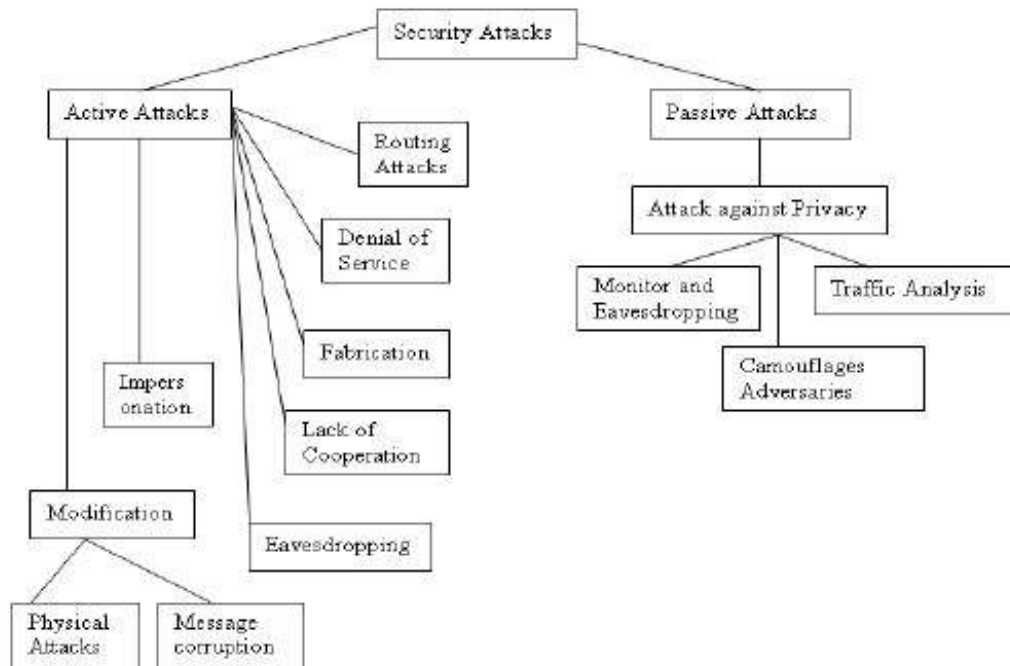
67 % des violations internes étaient plus coûteuses que les attaques externes



Principales attaques :

Principales attaques courantes :

- ARP attack
- Brute Force Attack
- Malwares
- Flooding
- Sniffers
- Spoofing
- Redirected Attacks
- Tunneling Attack





Les étapes d'une attaque

Cycle de vie de l'attaque :

- Reconnaissance
- Scanning (adresses, port, vulnerabilities)
- Gaining Access
- Maintaining Access
- Clearing Tracks





Gaining Access

Les phases précédentes du piratage, y compris l'empreinte et la reconnaissance, l'analyse, l'énumération et l'évaluation des vulnérabilités, aident les attaquants à identifier les failles de sécurité et les vulnérabilités qui existent dans les ressources informatiques organisationnelles cibles.

Les attaquants utilisent ces informations, ainsi que des techniques telles que le craquage de mots de passe et l'exploitation de vulnérabilités telles que les débordements de mémoire tampon, pour accéder au système organisationnel cible.





Type of Escalation privilege

L'escalade des privilèges est requise lorsque vous souhaitez accéder aux ressources système auxquelles vous n'êtes pas autorisé à accéder. L'escalade de privilèges prend deux formes : l'escalade de privilèges verticale et l'escalade de privilèges horizontale.

Horizontal Privilege Escalation: Dans une élévation horizontale des privilèges, l'utilisateur non autorisé tente d'accéder aux ressources, fonctions et autres privilèges appartenant à un utilisateur autorisé disposant d'autorisations d'accès similaires. Par exemple, l'utilisateur bancaire en ligne A peut facilement accéder au compte bancaire de l'utilisateur B.

Vertical Privilege Escalation: Dans une élévation verticale des privilèges, l'utilisateur non autorisé tente d'accéder aux ressources et aux fonctions d'un utilisateur disposant de privilèges plus élevés, tels que les administrateurs d'application ou de site. Par exemple, une personne utilisant les services bancaires en ligne peut accéder au site en utilisant les fonctions d'administration.

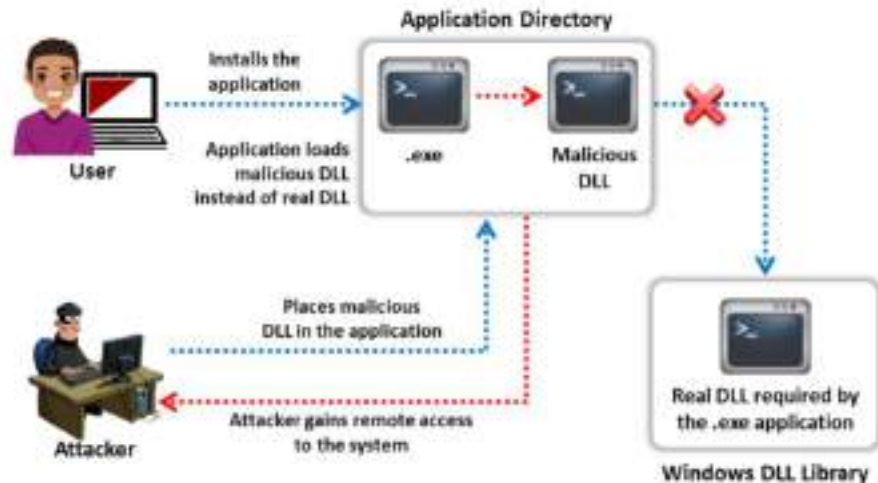


Type of Escalation privilege

Privilege Escalation Using DLL Hijacking

La plupart des applications Windows n'utilisent pas le chemin complet lors du chargement d'une bibliothèque DLL externe ; au lieu de cela, ils recherchent d'abord le répertoire à partir duquel ils ont été chargés.

Prenant cela comme un avantage, si les attaquants peuvent placer une DLL malveillante dans le répertoire de l'application, l'application exécutera la DLL malveillante à la place de la vraie DLL.





Maintain Access

Une fois que les attaquants obtiennent des privilèges plus élevés dans le système cible en essayant diverses tentatives d'élévation de privilèges, ils peuvent tenter d'exécuter une application malveillante en exploitant une vulnérabilité pour exécuter du code arbitraire.

En exécutant des applications malveillantes, l'attaquant peut voler des informations personnelles, obtenir un accès non autorisé aux ressources système, cracker des mots de passe, capturer des captures d'écran, installer une porte dérobée pour maintenir un accès facile, etc.

Les programmes malveillants que les attaquants exécutent sur les systèmes cibles peuvent être :

- **Backdoors:** Programme conçu pour refuser ou perturber l'opération, recueillir des informations qui conduisent à l'exploitation ou à la perte de confidentialité, ou obtenir un accès non autorisé aux ressources du système.
- **Crackers:** Composants de logiciels ou de programmes conçus pour déchiffrer un code ou des mots de passe.
- **Keyloggers:** Ceux-ci peuvent être matériels ou logiciels. Dans les deux cas, l'objectif est d'enregistrer chaque frappe effectuée sur le clavier de l'ordinateur.
- **Spyware:** Un logiciel espion peut capturer des captures d'écran et les envoyer à un emplacement spécifié défini par le pirate. À cette fin, les attaquants doivent maintenir l'accès aux ordinateurs des victimes. Après avoir extrait toutes les informations requises de l'ordinateur de la victime, l'attaquant installe plusieurs portes dérobées pour y accéder facilement à l'avenir.



Clearing Logs

- Once intruders have successfully gained administrator access on a system, they will try to **cover the tracks to avoid their detection**



Attacker uses the following techniques to cover tracks on the target system

1

Disable Auditing: Disables auditing features of the target system

2

Clearing Logs: Clear/delete the system log entries corresponding to his/her activities

3

Manipulating Logs: Manipulates logs in such a way that he/she will not be caught in legal actions



Threat intelligence

Threat intelligence se compose de l'ensemble des activités qu'une organisation entreprend pour se renseigner sur les changements dans le paysage des menaces de cybersécurité et intégrer des informations sur l'évolution des menaces dans ses opérations de cybersécurité.

Open-Source Intelligence: Utiliser les informations publiques La collecte d'informations à partir de sources publiques librement accessibles est connue sous le nom de renseignement open source. Voici quelques-unes des sources de renseignements open source les plus courantes :

- Security websites,
- Vulnerability databases,
- The general news media,
- Social media,
- Information published on the dark web,
- Public and private information sharing centers,
- Security research organizations.



Common Vulnerabilities and Exposures

Common Vulnerabilities and Exposures ou CVE est un dictionnaire d'informations publiques sur les vulnérabilités de sécurité. Le dictionnaire est maintenu par l'organisation MITRE, soutenue par le Département de la sécurité intérieure des États-Unis.

<https://www.cvedetails.com>

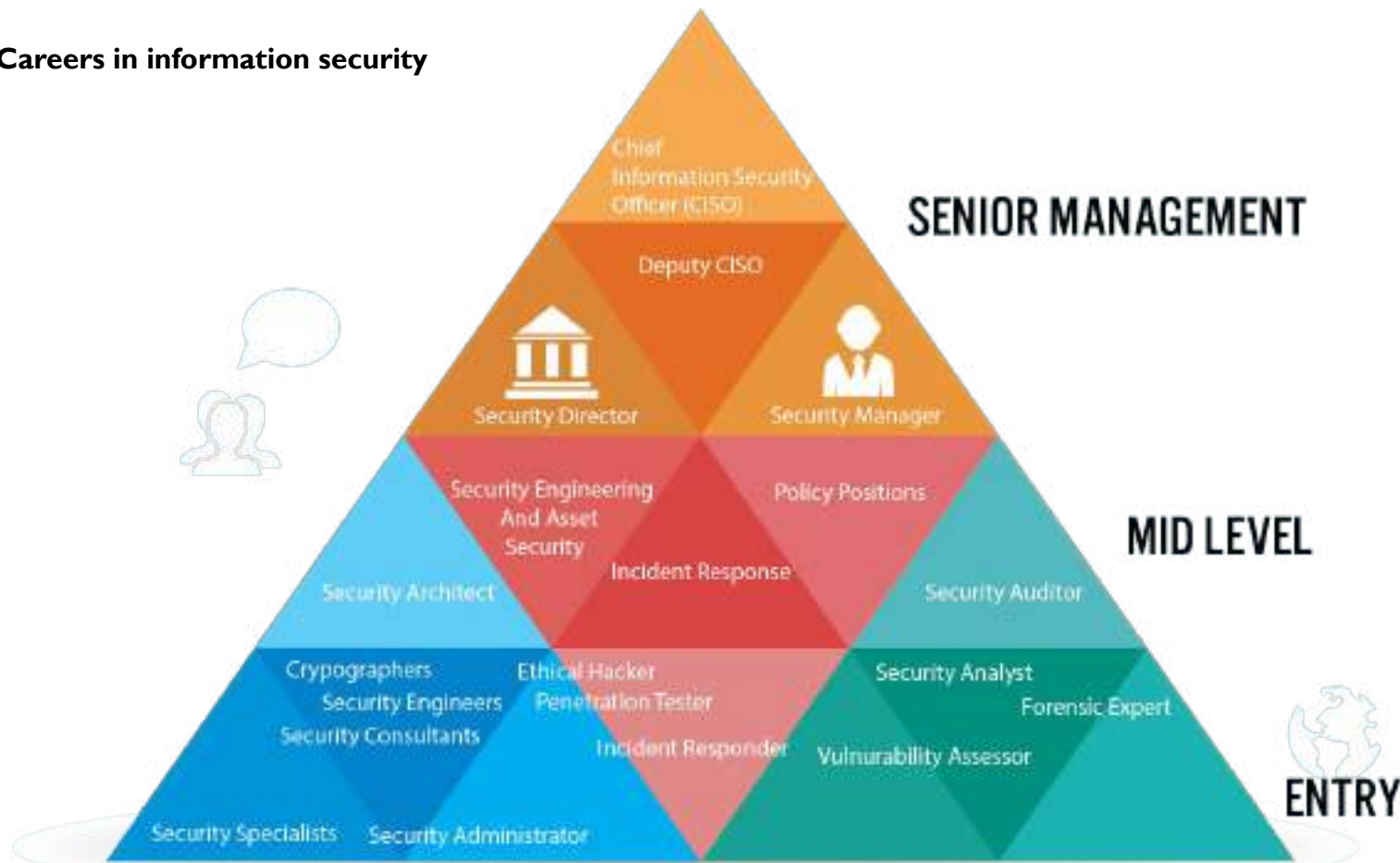
/



Common Vulnerabilities and Exposures



Careers in information security





Information security skills

Primary skills, with strong knowledge in:

- Coding $\Rightarrow$ scripting and programming
- OS $\Rightarrow$ Linux/Windows
- Network $\Rightarrow$ OSI, TCP/IP, Services
- Databases
- Web

Advanced skills:

- Problem Solving
- System design
- Complex solution
- Troubleshooting /Debugging

Top Skills for Cybersecurity Engineers





Cyber security Market





“Cyber-Security is much more than a matter of IT.”.”

**Stephane Nappo, VP CISO Groupe SEB (Ex CISO
OVH et Société Générale)**

Merci pour votre attention

Pour me contacter :

kzkik@esaip.org
karim.zkik@gmail.com

Site web:

<https://karimzkik.com>

Vous pouvez me retrouver aussi sur :

DBLP, Google Scholar, ResearchGate, ORCID et LinkedIn

Avez-vous des questions ?

Vos prochains événements ADN Ouest



24
Evénement

[Visio] Cyber Meet #1 : venez échanger autour de l'analyse de risques

Visio - 24 Mars 2022 de 18h00 à 19h00 - Visio



01
Journée

ADN infra&services : construisons ensemble les futurs projets de la communauté !

Cannes / Topol Nantes - 01 mars 2022 de 18h00 à 22h00 - Nantes



03
Journée

[Hybride] Libérée, délivrée... Comment la data gagne du terrain dans l'entreprise

NEOCCA - 03 mars 2022 de 18h00 à 20h00 - Rennes



17
Journée

[Hybride] Restitution enquête ORCN Bretagne & Pays de la Loire 2021

Digital Park et en visio - 17 mars 2022 de 12h00 à 18h00 - Cesson-Sévigné et en visio



17
Journée

Afterwork ADN Vendée



31
Journée

[Séminaire] Pourquoi et comment opérer une transformation digitale de votre entreprise ?

Webinaire Capital Séminaire - 31 mars 2022 de 18h00 à 19h00 - La



21
Journée

Afterwork ADN Data



05
Journée

Intelligence artificielle et données dans l'industrie, quelles étapes pour atteindre vos objectifs ?

Topol Vendée - 05 mars 2022 de 18h00 à 20h00 - La



Votre avis
compte !



Lien : klaxoon.com

Mot de passe : QZZTGNE

(un pseudo vous sera demandé)



Vous êtes au du numérique !

www.adnouest.org

Partagez votre expérience :

 @adnouest